

KERAMA MARAZZI

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ И РАЗГРУЗКИ

1. Условия доставки.

1.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в черте основных городских застроек (до знака "Конец населенного пункта") и в ближайшие пригород, в будние дни с 10:00 до 16:00 и с 15:00 до 21:00 после оплаты товара в интернет-магазине.

1.2. Покупатель информируется диспетчером о дате и времени доставки за сутки до дня доставки. В день доставки Вам следует быть постоянно на связи по указанным в Доставочной карточке контактными телефонам. При оплате доставки по тарифу "Точно ко времени" покупатель информируется диспетчером о дате и времени доставки по общим правилам, в случае если диспетчеру не удастся связаться с Вами перед погрузкой доставка осуществляется по тарифу "Весь день". При переносе даты доставки в момент звонка водителя за 1 час в день доставки, доставка оплачивается повторно **по причине расторжения** договора доставки по инициативе покупателя.

1.3. **Доставка плитки осуществляется до подъезда** при условии обеспечения возможности беспрепятственного проезда автотранспорта к подъезду. В случае невозможности проезда автотранспорта к подъезду доставка будет осуществлена максимально близко к месту планируемой выгрузки без нарушения ПДД и вероятности повреждения автомобиля. Разгрузка товара осуществляется в месте остановки автотранспорта, доставка считается выполненной.

1.4. **Разгрузка плитки с автотранспорта и подъем плитки в квартиру покупателя осуществляется при дополнительной оплате**, согласно действующим тарифам, не далее 1,5 метров за порог квартиры. При оплате подъема плитки при помощи лифта уровень этажа определяется не ниже уровня квартиры. В случае, если лифт не работает, доставка осуществляется до подъезда. Услуга подъема товара может быть оказана только, если она была **предварительно** заказана и оплачена.

1.5. В день доставки Покупатель или уполномоченное лицо должны присутствовать на адресе для получения товара. **Время ожидания экспедитором Покупателя на адресе не более 20 минут**. В случае отсутствия по адресу Покупателя или его представителей экспедитор оставляет уведомление о доставке, **повторная доставка оплачивается Покупателем дополнительно**.

2. Получение товара.

2.1. Для получения товара необходимо **сообщить экспедитору номер заказа**. В случае отказа покупателя от подписания документов, подтверждающих получение товара и выполнение доставки, передача товара не производится.

2.2. При получении товара представителем **юридического лица, необходимо предъявить доверенность** на получение материальных ценностей, оформленную в соответствии с законодательством РФ. Доставка возможна также при наличии на объекте круглой печати.

2.3. При получении товар необходимо проверить **по ассортименту (перечисленным позициям в Заказе Клиента) и количеству**. **Штучный товар**: бордюры, декоры, отдельные плитки, сантехника, мебель и зеркала проверяются поштучно при экспедиторе. При обнаружении боя (сколов, царапин) данные фиксируются в Заказе Клиента для экспедитора. **Керамическая плитка в упаковках**: приемка осуществляется упаковками по количеству, согласно Заказу Клиента. Претензии по качеству товара внутри целых упаковок принимаются в течение суток с момента доставки.